

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KH DRUKWERKEN (B2B EN B2C)**

### **ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKEHEID – OVEREENKOMST**

1.1. KH Drukwerken BV (hierna: "KH Drukwerken"), met zetel te 3980 Tessenderlo, Industrieweg 108, en met ondernemingsnummer 0866.564.742 ([info@khdrukwerken.be](mailto:info@khdrukwerken.be) of 013 55 57 33) is een onderneming die producten en diensten aanbiedt inzake uitgeverijen, met inbegrip van online-uitgeverijen, o.m. doch niet beperkt tot: catalogi, foto's, gravures, bedrukken van wenskaarten, banners en affiches.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen KH Drukwerken en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen KH Drukwerken en de klant. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.4. Alle bijlagen gevoegd aan de offerte, orderbevestiging, overeenkomst of factuur maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.5. Indien zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6. KH Drukwerken behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.7. De rechtstreekse leveringen uitgaande van onderaannemers, toeleveranciers etc. gebeuren volgens de voorwaarden van deze laatste, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte of orderbevestiging en verstaande zijnde dat de aansprakelijkheid van KH Drukwerken alleszins begreemd is door onderhavige algemene voorwaarden.

1.8. Het aanbod van diensten, goederen en producten geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad behoudt KH Drukwerken zich het recht voor om de opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke diensten, goederen en producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

1.9. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van KH Drukwerken zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van KH Drukwerken. De aanvaarding van een opdracht door KH Drukwerken gebeurt onder voorbehoud van haar (toe)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen als afdoende wordt geacht. In geval er door de fout van de klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe)leverancier, zal KH Drukwerken hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

### **ARTIKEL 2 – OFFERTES, BESTELLINGEN EN MEERWERKEN**

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van KH Drukwerken zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. Tenzij in de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende een periode van 15 kalenderdagen (B2B en B2C). Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de offerte, is KH Drukwerken niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal KH Drukwerken de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant in een nieuwe offerte. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.2. Bestellingen of aanvragen kunnen enkel schriftelijk geplaatst worden. Een offerte of aanvraag is pas bindend door

KH Drukwerken nadat deze integraal en schriftelijk bevestigd werd door KH Drukwerken en het eventueel bepaalde voorschot is betaald.

2.3. KH Drukwerken ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt KH Drukwerken dit onverwijld aan de klant en behoudt KH Drukwerken zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. KH Drukwerken is slechts gehouden tot een middelverbinde voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.4. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst, en aldus aan de opdracht, dienen door de klant ofwel voor, ofwel gelijk met het geven van de 'goed voor druk' schriftelijk (per aangetekende brief of e-mail) kenbaar gemaakt te worden en zijn enkel mogelijk na schriftelijke aanvaarding van KH Drukwerken. Wijzigingen die worden doorgegeven ná het geven van de 'goed voor druk', kunnen niet worden behandeld, tenzij mits goedkeuring van KH Drukwerken. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt KH Drukwerken zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant.

2.6. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van KH Drukwerken. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 7.2., behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen.

2.7. KH Drukwerken behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor KH Drukwerken staat.

### **ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING**

3.1. Door het ondertekenen van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaats voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien KH Drukwerken akkoord ging met een andere wijze van facturering.

### **ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN KH DUKWERKEN**

4.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van KH Drukwerken in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt KH Drukwerken zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten conform artikel 7.2.

4.2. KH Drukwerken zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van KH Drukwerken het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door KH Drukwerken in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

4.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt KH Drukwerken de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

4.4. KH Drukwerken is gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

4.5. KH Drukwerken verbindt zich tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie die haar wordt verstrekt door de klant en zal deze enkel aanwenden ten behoeve van de klant in het kader van de toevertrouwde opdracht.

### **ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

5.1. De klant verbindt zich ertoe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat daarbij in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft KH Drukwerken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen conform artikel 7.2., of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijvaardt KH Drukwerken voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

5.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie daar KH Drukwerken diens dienstverlening hierop baseert. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: aantal exemplaren, afgewerkte illustraties, brondocumenten etc. De klant dient deze informatie in de correcte vorm op te sturen, desgevallend volgens de structuur die KH Drukwerken aan de klant gecommuniceerd heeft in de offerte.

5.3. Speciale vereisten zoals o.m. laserprinting, inktjetprinting, kleine naaldprinters e.a. dienen bij de prijsaanvraag door de klant kenbaar gemaakt te worden. Indien deze speciale vereisten pas kenbaar gemaakt worden na ontvangst van de prijsaanvraag, kan dit aanleiding geven tot een meerprijs conform artikel 7.2. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkt en inktgeving, alsook deze van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de klant.

### **ARTIKEL 6 – TERMIJNEN**

6.1. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn, dan wel van zodra het verschuldigde voorschot werd betaald door de klant.

6.2. De opgegeven en overeengekomen termijn is steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 3 maanden met een maximum 5% op de afgesproken prijs niet overschrijdt en enkel wanneer de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of gebeurtenissen in hoofde van de klant.

6.3. Indien de opdracht door de klant wordt gewijzigd of de klant bijkomende opdrachten geeft, dewelke door KH Drukwerken uitdrukkelijk worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

### **ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALINGEN**

7.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€), en zijn steeds exclusief btw voor klant-ondernemingen en inclusief btw voor klant-consumenten. KH Drukwerken draagt geen verantwoordelijkheid voor wat de bepaling van het juiste btw-tarief betreft. Indien op basis van de aan KH Drukwerken meegedeelde informatie een foutief btw-tarief wordt toegepast en KH Drukwerken hierdoor schade lijdt, zal KH Drukwerken de klant voor deze schade kunnen aanspreken. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken zijn de kosten voor de benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht, manuren en verplaatsingskosten in de prijs inbegrepen.

7.2. In onder meer volgende gevallen is KH Drukwerken gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Tekstcorrecties;
- Wijzigingen aan het formaat;
- Wijzigingen aan het tekstvolume;
- Werken bij hoogdringendheid;
- Ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking bij speciale vereisten die na goedkeuring van de initiële offerte kenbaar gemaakt worden;

- Alle werkzaamheden en prestaties op vraag van de klant uitgevoerd buiten de normale werkdag (zoals op zaterdag, zondag of feestdagen);
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte werden opgenomen.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt, gelden de toepasselijke materiaalprijzen en het uurtarief van € 75,00/u (excl. btw) of € 90,75 (incl. btw).

Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend aan een tarief van € 0,70/km (excl. btw) of (€ 0,85 incl. btw).

7.3. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door KH Drukwerken als volgt. KH Drukwerken behoudt zich het recht voor om rekening houdend met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule:  $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$ , waarbij P1 = prijsniveau in een gegeven jaar, P0 = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), L1 = loonkost in een gegeven jaar, L0 = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte), M1 = materieelkost in een gegeven jaar, M0 = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt KH Drukwerken zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen. KH Drukwerken vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

7.4. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst, met uitsluiting van het opmaakwerk zoals bijvoorbeeld het ontwerpen van de lay-out, wordt vervat in de offerte en facturatie van KH Drukwerken en wordt door KH Drukwerken in rekening gebracht bij de klant.

7.5. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of orderbevestiging wordt aanvaard door KH Drukwerken, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant (aangezien de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen), dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van opzettelijke tekortkomingen in hoofde van KH Drukwerken en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval per schriftelijke kennisgeving het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingsstermijn.

7.6. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar, per overschrijving, elektronische betaling of bankcheque afhankelijk van de opdracht of dienstverlening. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van KH Drukwerken.

7.7. KH Drukwerken behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot ten belope van een deel van de totale waarde van de opdracht, te bepalen door KH Drukwerken. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht, behoudt KH Drukwerken zich daarnaast het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

7.8. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk (per aangetekende zending of per e-mail) kenbaar gemaakt te worden aan KH Drukwerken.

7.9. Facturen dienen betaald te worden binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum door de klant-consument en binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum door de klant-onderneming, en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

#### *Voor de klant-onderneming*

7.10. Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft KH Drukwerken vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten, waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op

de vervalddag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00, en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van KH Drukwerken voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden.

#### *Voor de klant-consument*

7.11. Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt KH Drukwerken zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. KH Drukwerken erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. KH Drukwerken zal hierna een wettelijke wachtermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. KH Drukwerken behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX.4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van KH Drukwerken voor het vorderen van meerschade.

7.12. KH Drukwerken behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.13. KH Drukwerken behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens KH Drukwerken, ook indien er geen samenhang voorhanden is.

#### **ARTIKEL 8 – FINANCIERING**

8.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien KH Drukwerken uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

8.2. In geval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt de KH Drukwerken zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft KH Drukwerken het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde prestaties en voorziene materialen en dit zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

#### **ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT**

9.1. Aangezien KH Drukwerken goederen op maat vervaardigt (drukwerk), dan wel werken op maat levert, beschikt de klant niet over de mogelijkheid om zijn aankoop te herroepen.

#### **ARTIKEL 10 – PROEFDruk EN GOED VOOR DRUK**

10.1. Alvorens het ontwerp wordt veelelvoudigd of gepubliceerd, kan door de klant om een (digitale) proefdruk verzocht worden. Deze (digitale) proefdruk geeft evenwel geen garantie voor het drukwerk (eindproduct). Vraagt de klant geen proefdruk, dan kan KH Drukwerken in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van het drukwerk (eindproduct).

10.2. Bijkomende proefdrukken kunnen steeds door de klant worden aangevraagd mits betaling van een meerprijs conform artikel 7.2. Bijkomende proefdrukken kunnen

daarnaast een vertraging opleveren van de oorspronkelijke uitvoeringstermijn.

10.3. Indien de klant voor de uitvoering van de opdracht digitale bestanden ter beschikking stelt van KH Drukwerken, zonder daarnaast een uitgeprinte versie voor te leggen aan KH Drukwerken, draagt KH Drukwerken geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Bij digitale bestanden moet de klant zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bestanden. Als een verzoek tot verbetering telefonisch of mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van deze verbetering voor rekening van de klant.

10.4. Alvorens het ontwerp wordt veelelvoudigd of gepubliceerd, dient de klant het ontwerp te controleren en een 'goed voor druk' te geven. Het geven van een 'goed voor druk' door de klant, hetzij op een proefdruk, hetzij op een ontwerp, dekt de verantwoordelijkheid van KH Drukwerken in geval van vergissingen of nalatigheden die na het drukken of realiseren van het ontwerp worden vastgesteld. Dit betekent dat KH Drukwerken na het ontvangen van een 'goed voor druk' niet verantwoordelijk kan gesteld worden inzake typ-, lay-out- en/of andere fouten.

10.5. De 'goed voor druk' blijft het eigendom van KH Drukwerken en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting. Klachten betreffende fouten en vergissingen die op de 'goed voor druk' gegeven proef niet verbeterd werden, worden niet in aanmerking genomen. Mondelinge meegedeelde verbeteringen door de klant worden in geval van betwisting slechts erkend wanneer zij tevens schriftelijk bevestigd werden door KH Drukwerken.

#### **ARTIKEL 11 – BEWARING**

11.1. Behoudens uitdrukkelijk overeengekomen in een voorafgaandelijke overeenkomst, is KH Drukwerken er niet toe gehouden om productie-elementen zoals ontwerpen, tekeningen, foto's, kapvormen, aangeleverde digitale bestanden, informatiedragers, drukdragers etc. te bewaren voor de klant na afloop van de opdracht.

11.2. In geval van de klant toch om bewaring verzoekt, gebeurt dit steeds op risico van de klant. KH Drukwerken is bijgevolg niet aansprakelijk voor beschadigingen of verlies aan de te bewaren productie-elementen, behalve in geval van opzet of zware fout conform artikel 16.1.

#### **ARTIKEL 12 – CORRECTIES**

12.1. Wijzigingen in het oorspronkelijk order van welke aard ook (in de tekst, in de bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten etc.), schriftelijk of op een andere wijze, door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden aan de klant doorgerekend aan een meerprijs conform artikel 7.2., en verlenen vanzelfsprekend de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestanden in afwachting van de 'goed voor druk'. Mondelinge meegedeelde verbeteringen door de klant worden in geval van betwisting slechts erkend wanneer zij tevens schriftelijk bevestigd werden door KH Drukwerken.

#### **ARTIKEL 13 – AFWIJINGEN EN TOLERANTIES**

13.1. Daar KH Drukwerken zich dient te houden aan de algemene voorwaarden van de papierijverheid, gelden deze eveneens voor de klant. Deze voorschriften voorzien de volgende te aanvaarden afwijkingen door de klant:

a) De geleverde kwantiteit kan verschillen van de bestelde kwantiteit

- 20% voor hoeveelheden minder dan of gelijk aan 5.000 exemplaren;
- 10% voor hoeveelheden minder dan of gelijk aan 5.000 exemplaren;
- 3% voor hoeveelheden groter dan 500.000 exemplaren;

b) Bij een speling van 8% minder of meer van de micrometrische opgelegde dikte van het papier of karton;

c) Een speling van 5% minder of meer van het metrieke gewicht naargelang de aard van het papier of karton;

d) Een afwijking van de breedte van de bobijnen van 1% minder of meer;

e) Lichte verschillen in de kleur, zuiverheid, gladheid, satineren, doorzicht en lijming o.m. van voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabricatie.

In geval de opdrachtgever een te leveren hoeveelheid, een metrieke gewicht, een micrometrische dikte maximum of minimum oplegt, mogen de afwijkingen van de te leveren

hoeveelheden, de afwijking van de metrieke gewichten en de afwijking van de dikte, die slechts in één richting mogen optreden, het dubbel bereiken van de onder a), b), c) en d) vermelde grenzen.

In geval van drukopdracht voor meervoudige formulieren worden de volgende toleranties aanvaard voor wat betreft het register van de verschillende banen:

- 1 mm in de breedte
- 1,5 mm in de hoogte

#### **ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD**

14.1. KH DUKWERKEN blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of aangeleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant. KH DUKWERKEN behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de goederen terug te nemen indien de klant dienst betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan. Eventueel betaalde voorschotten blijven verworven bij wijze van compensatie van de mogelijke verliezen die KH DUKWERKEN lijdt bij wederverkoop of de reeds aangevatte dienstverlening.

#### **ARTIKEL 15 – GARANTIE**

##### *Materialen en producten*

15.1. De klant erkent op de hoogte te zijn gebracht door KH DUKWERKEN van de afwijkingen en toleranties die eigen kunnen zijn aan de bestelde goederen, zoals bepaald onder artikel 13 van onderhavige voorwaarden.

15.2. In o.m. volgende gevallen kan geen garantie worden verleend door KH DUKWERKEN:

- Werken uitgevoerd door derden, al dan niet onderaannemers van KH DUKWERKEN;
- Schade ten gevolge van gebrekkig onderhoud, misbruik of verkeerd gebruik door de klant;
- Schade veroorzaakt door brand, vorst of vocht, overstromingen, bliksem, ongevallen, oorlog of natuurrampen;
- Alle schade voortvloeiend uit de afwijkingen en toleranties zoals bepaald onder artikel 13 van onderhavige voorwaarden.

##### *Diensten*

15.3. Niet-conformiteit of zichtbare gebreken in de dienstverlening van KH DUKWERKEN dienen binnen de 24 uur na oplevering kenbaar gemaakt te worden zoals vermeld in artikel 16.2. In geval van verborgen gebreken die zich manifesteren vanaf de oplevering geldt de wettelijke regeling inzake verborgen gebreken, dewelke opgeworpen dient te worden binnen 15 kalenderdagen na kennisname van het verborgen gebrek.

15.4. Het recht op garantie en/of waarborg komt te vervallen wanneer a) de klant zich voor de melding van een gebrek niet houdt aan hetgeen onder artikel 16.2 en 16.3. werd bepaald, b) de klant zich niet als een voorzichtig en redelijk persoon ontfemd heeft over de diensten en hierbij aangewende materialen conform het normale doel waarvoor deze bestemd zijn, met inbegrip van periodiek onderhoud of c) wanneer er manipulatie van de diensten en/of goederen door de klant of door een derde heeft plaatsgevonden.

#### **ARTIKEL 16 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

16.1. KH DUKWERKEN kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschaft informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van KH DUKWERKEN.

16.2. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de opdracht en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door KH DUKWERKEN. Partijen erkennen dat de voormelde aanvaarding zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. In elk geval is er sprake van aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan KH DUKWERKEN plaatsvindt binnen de 24 uur na oplevering. De

kennisgeving van niet-conformiteit of zichtbare gebreken dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan KH DUKWERKEN meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

16.3. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, zal KH DUKWERKEN tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een in artikel 16.1. vermelde fout in hoofde van KH DUKWERKEN. De klant is verplicht KH DUKWERKEN te verwittigen binnen de 15 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust is geweest moest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan KH DUKWERKEN meent dat deze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 30 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

16.4. KH DUKWERKEN is daarenboven nooit aansprakelijk voor niet-aangeduide spellings-, taalkundige of grammaticale fouten.

16.5. De klant vrijwaart KH DUKWERKEN in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W. inzake burenhinder.

16.6. Indien de klant zelf in de benodigde materialen voorzien of er op vraag van de klant materialen of producten aangekocht dienen te worden bij leveranciers anders dan de leveranciers waar KH DUKWERKEN gebruikelijk beroep op doet, draagt KH DUKWERKEN geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen in deze goederen.

16.7. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van KH DUKWERKEN blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel beperkt tot 10% van het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden indien de verzekering geen dekking verleent. KH DUKWERKEN heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door KH DUKWERKEN afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is KH DUKWERKEN niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

16.8. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

#### **ARTIKEL 17 – OVERMAGT EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST**

##### *Overmacht en verandering van omstandigheden*

17.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van KH DUKWERKEN onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van KH DUKWERKEN.

17.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van KH DUKWERKEN die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering

of uitputting van materialen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan KH DUKWERKEN afhankelijk is, extreme weersomstandigheden, faillissement leverancier, het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storing, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

17.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende zes maanden, niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel KH DUKWERKEN als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door KH DUKWERKEN tot op dat ogenblik geleverde prestaties en gemaakte kosten. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is KH DUKWERKEN in afwijking van hetgeen in deze bepaling werd opgenomen, gerechtigd om in een vervanging door gelijkwaardige materialen te voorzien. KH DUKWERKEN zal de klant hiervan in kennis stellen, dewelke op zijn beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

##### *Annulering/vroegtijdige opzegging*

17.4. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft KH DUKWERKEN van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door KH DUKWERKEN gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeerde winst forfaitair begroot op 30% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van KH DUKWERKEN om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

17.5. De klant kan de overeenkomst met KH DUKWERKEN na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respittermijn wordt gegend aan KH DUKWERKEN, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door KH DUKWERKEN.

##### *Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie*

17.6. KH DUKWERKEN kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van KH DUKWERKEN, het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van KH DUKWERKEN door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant. Het recht van KH DUKWERKEN om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

17.7. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde materialen en goederen binnen de 24 uur terug te geven. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal KH DUKWERKEN de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

#### **ARTIKEL 18 – ZEKERHEDEN EN PAND**

18.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan KH DUKWERKEN verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van KH DUKWERKEN in pand:

18.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens KH DUKWERKEN (Als schuldenaar van de schuldvordering(en)), erkent KH DUKWERKEN uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

18.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

18.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

18.5. KH DRUKWERKEN is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

18.6. Op eerste verzoek van KH DRUKWERKEN deelt de klant alle nuttige informatie mee die KH DRUKWERKEN in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

18.7. KH DRUKWERKEN zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichtsens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

18.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek van KH DRUKWERKEN alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van KH DRUKWERKEN op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

18.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan KH DRUKWERKEN om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 kalenderdagen vanaf het eerste verzoek door KH DRUKWERKEN de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

#### **ARTIKEL 19 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

19.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot KH DRUKWERKEN, met inbegrip van, doch niet beperkt tot de handelsmerken, logo's, de lay-out, de iconen, de afbeeldingen, alle door KH DRUKWERKEN overgemaakte documenten in verband met studies, analyses etc. zijn en blijven uitsluitend eigendom van KH DRUKWERKEN. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

#### **ARTIKEL 20 – GEBRUIK NAAM**

20.1. KH DRUKWERKEN heeft het recht om de naam, het logo, desgevallend brochures of andere realisaties van de klant te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder publicatie van haar naam en logo op de website of sociale media van KH DRUKWERKEN, alsook voor het gebruik van interne doeleinden.

#### **ARTIKEL 21 – PRIVACY- EN GEGEVENSBESCHERMING**

21.1. KH DRUKWERKEN erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

21.2. De door KH DRUKWERKEN verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht op basis van de contractuele relatie tussen partijen, het gerechtvaardigd belang of op basis van een andere rechtvaardigingsgrond. KH DRUKWERKEN erkent de

persoonsgegevens steeds vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant.

21.3. KH DRUKWERKEN garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. KH DRUKWERKEN verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. KH DRUKWERKEN ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

21.4. Door beroep te doen op de dienstverlening van KH DRUKWERKEN aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. KH DRUKWERKEN maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van KH DRUKWERKEN persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal KH DRUKWERKEN geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak.

21.5. KH DRUKWERKEN verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

21.6. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door KH DRUKWERKEN verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan KH DRUKWERKEN (3980 Tessengerlo, Industrieweg 108, of [info@khdrukwerken.be](mailto:info@khdrukwerken.be)).

21.7. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien KH DRUKWERKEN de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

21.8. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij KH DRUKWERKEN ([info@khdrukwerken.be](mailto:info@khdrukwerken.be) of 013 55 57 33). Voor meer informatie kan u steeds de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

#### **ARTIKEL 22 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN PLICHTEN VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING**

22.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

#### **ARTIKEL 23 – NIETIGHEID**

23.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen

partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

#### **ARTIKEL 24 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**

24.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerd door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

24.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van KH DRUKWERKEN is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en KH DRUKWERKEN die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.